

2026 年 10 月 5 日

東芝コンシューママーケティング株式会社

株式会社あおでん
アドホック アオヤギ
有限会社市川電機商会
サンコーデンキ
有限会社シバデン I K
有限会社真洋電気店
有限会社電化センターキハラ
戸田電化
有限会社中島電気
プリズム石田電機
株式会社松村商会
株式会社村松電気商会
有限会社ユウピット電子

お客様の情報にかかる「漏えい（おそれ）」に関するお詫びとご報告

平素は、東芝生活家電をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび東芝コンシューママーケティング株式会社（以下、「当社」）が管理・運用し、当社との契約に基づき販売店様が利用する、「顧客管理システム」（以下、「システム」）に保管される情報（販売店様のお客様に関する情報（個人情報を含む））について、漏えい又は漏えいのおそれ（以下、「漏えい（おそれ）」）があることが判明いたしました。

この度は、お客様はじめ、多くの方に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

今後、当社は、業務委託先に対する管理体制等を見直す等、再発防止に取り組んでまいります。

漏えい（おそれ）について、個人情報保護法第 26 条の定めに基づき、ご本人に対する通知の代替措置として、当社及び販売店様との連名にて下記のとおりご報告いたします。

記

1. 漏えい（おそれ）の概要・原因

当社がシステムに対する保守業務を委託したシステム保守会社（以下、「委託会社」）によって、2026 年 4 月 21 日に誤ったシステム環境設定（作業ミス）が実施されたことに起因し、システムを利用した販売店様が他の販売店様の情報（お客様の個人情報を含む）を閲覧できる状態となっておりました。

2026 年 4 月 22 日に漏えい（おそれ）が発覚した後、当社は委託会社と共にシステムを停止し対策を講じたうえで、4 月 28 日よりシステムを再開しております。

漏えい（おそれ）の件数は、最大約 6 万 7 千件（81 社分）となります。

2. 漏えい（おそれ）が発生した販売店様のお客様の情報

・氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス等

※金融機関口座情報、クレジットカード情報、マイナンバー情報は含まれておりません。

3. 二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

現時点でお客様の情報が不正利用された等の事実は確認されておりません。

4. 本件に関するお問合せ窓口（東芝コンシューママーケティング株式会社内）

電話番号：044-576-6031

受付時間：10 時～17 時（土日祝日及び当社指定休業日を除く）

※混雑により繋がりにくい場合がございます。あらかじめご了承ください。

今回、このような事案を発生させてしまいましたこと、また、調査等に時間を要したことにより、発覚から報告までにお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

以上